

**Art. 1 Prodotti e Durata**

1.1 ISYCORP garantisce esclusivamente i prodotti Hardware. I prodotti software sono servizi garantiti esclusivamente dalla Licenza d'Uso della Casa Costruttrice.

1.2 La garanzia di tutti i prodotti ha una durata standard di ventiquattro mesi. Per usufruire della garanzia e' indispensabile presentare il documento fiscale di acquisto (fattura o scontrino fiscale) rilasciato da ISYCORP al momento della consegna del materiale, e occorre che il prodotto sia pienamente rintracciabile dal Serial Number del Costruttore e dall'ISYN apposto da ISYCORP. Il Cliente deve seguire le Norme Indicate dalle [Condizioni Generali di Assistenza in Garanzia Modello 312 rev. 1 del Sistema Qualità ISO9001:2000](#).

1.3 ISYCORP copre alcuni prodotti, o alcune linee di prodotti, con garanzia superiore a quella standard. Per poter usufruire di tale estensione e' necessario, oltre alla presentazione del documento fiscale comprovante l'acquisto, aver adempiuto alle istruzioni di Garanzia specificate da ISYCORP e dal Costruttore.

1.4 La garanzia e' riconosciuta esclusivamente all'acquirente originale,

1.5 La garanzia copre esclusivamente guasti dovuti a difetti del componente stesso o a difetti di mano d'opera di fabbricazione. La garanzia viene a decadere in caso di utilizzo improprio dell'oggetto, incuria, danno volontario o per qualunque problema conseguente ad una errata installazione in opera successiva alla vendita.

1.6 ISYCORP adempierà alle condizioni di garanzia mediante la riparazione del prodotto difettoso oppure mediante la sua sostituzione con uno uguale o equivalente o superiore nel caso che la riparazione risulti inattuabile.

1.7 Nel caso che il prodotto sia un personal computer completo, assemblato e testato da ISYCORP, e' riconosciuto in garanzia anche l'importo di mano d'opera necessario alla sostituzione del componente difettoso.

1.8 La garanzia viene esercitata da ISYCORP esclusivamente presso centri di assistenza autorizzati da ISYCORP.

1.9 La garanzia non copre spese di trasporto, di imballo e di spedizione. Eventuali spese di trasporto da/per il centro di assistenza, sono a carico dell'acquirente. La garanzia viene altresì a decadere in caso di danni dovuti ad urti subiti durante il trasporto da/per il centro di assistenza, qualora questo avvenga trascurando l'uso degli imballi originali.

**Art. 2 Esclusioni**

2.1 Resta convenzionalmente escluso ogni diritto a risarcimento danni o indennizzi nonché ogni responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose.

2.2 I prodotti di case madri che hanno centri di assistenza propria non rientrano nelle Condizioni di garanzia di ISYCORP. Letto, confermato e sottoscritto

-----

(DATA, TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE)